

Privacyverklaring - Hold Space door Floor Wijgerde

Hier vind je de privacyverklaring van Hold Space, praktijk voor holistische coaching en energetische massage. Hierin wordt omschreven hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Floor Wijgerde is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Floor Wijgerde is te benaderen via het volgende e-mailadres: floorwijgerde@gmail.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Floor Wijgerde verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Floor Wijgerde verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Jou te kunnen contacteren indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Coachtraject

Het gaat hierbij om alle informatie die je zelf gedeeld hebt, zoals jouw naam, contactgegevens en inhoudelijke informatie via berichten. Ook de gegevens die je invult in een intakeformulier worden voor deze doeleinden gebruikt. Gedurende een coachtraject bij Hold Space houden de coach en de coachee contact met elkaar via de daarvoor gekozen kanalen. Dit kan bijvoorbeeld ook voor het toesturen van aanvullende informatie n.a.v. de sessie ten behoeve van jouw ontwikkeling. Dit gaat via e-mail, telefonisch en/of social media.

Nieuwsbrief

Wanneer je jouw e-mailadres bij mij achterlaat, geef je toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Je kunt dit op elk moment beëindigen, door je af te melden via de nieuwsbrief of met mij contact op te nemen.

Communicatie via mail of social media

Wanneer je mij benadert via floorwijgerde@gmail.com, telefonisch of via social media, gebruik ik jouw contactgegevens om jouw vraag te beantwoorden. Hiervoor worden jouw gegevens, zoals jouw naam, contactgegevens (zoals e-mail en telefoonnummer) en alle andere informatie die je zelf met mij deelt, bewaard.

Ik ben actief op social media platforms zoals Instagram, LinkedIn en WhatsApp. Wanneer je contact met mij opneemt via social media, gebruik ik alle gegevens die daar zichtbaar zijn (zoals jouw naam, gebruikersnaam en het bericht) om jouw vraag te beantwoorden. Ik doe dit via het kanaal dat je gebruikt hebt om mij te benaderen.

Wettelijke zaken

In sommige gevallen worden jouw persoonsgegevens gebruikt om te voldoen aan wetten en regelgeving. Een voorbeeld hiervan is verantwoording aan de belastingdienst en het invullen van offertes en facturen. Alleen de gegevens die wettelijk nodig zijn worden hiervoor gebruikt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via floorwijgerde@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Floor Wijgerde bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het beëindigen van het coachingstraject, workshop of training. Het fiscale bewaartermijn waarbij jouw standaardgegevens zijn opgenomen betreft 7 jaar. Dit betreft ook gegevens die in offertes en facturen komen te staan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Floor Wijgerde verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Floor Wijgerde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens dossier

- Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens. Als holistisch coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier.
- Ik heb een wettelijk geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- Ik zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.
- Soms bespreek ik met collega's situaties voor supervisie of casuïstiek uit de praktijk. Dit gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

- Er zijn geen leveranciers waarmee ik een verwerkingsovereenkomst heb afgesloten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Floor Wijgerde en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar floorwijgerde@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Floor Wijgerde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Floor Wijgerde maakt gebruik van een SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via floorwijgerde@gmail.com

Wijziging privacyverklaring

Ik behoud de vrijheid om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en zo nodig aan te vullen als de actualiteit dit vraagt.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens?

Jouw persoonlijke gegevens zijn alleen toegankelijk voor Floor Wijgerde. Jouw persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derde partijen, zonder jou daarvan op de hoogte te stellen.

Derde partijen waar de door jou gedeelde gegevens toegankelijk voor zijn:

- Hosting provider Mijndomein & Wix
- Mail Service Provider: MailChimp Google Mail – Analytische statistieken: Google Analytics

Voor meer informatie verwijst ik je door naar de privacyverklaring van deze kanalen.

Social media buttons

Op de website van Floor Wijgerde zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Floor Wijgerde heeft daar geen invloed op. Voor meer informatie verwijst ik je door naar de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal.

Laatste update: 26-03-2023.